



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตาพระยา กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๓๗๒๖-๙๐๐๙ ต่อ ๑๑๗

ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๓.๑/๒๒๘๒

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตาพระยา

๑. เรื่องเดิม

ด้วยคณะกรรมการความเสี่ยง โรงพยาบาลตาพระยา ได้สรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประกอบด้วยผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเพื่อควบคุมกำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment) ITA

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ของโรงพยาบาล ๑ เรื่อง คือ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทำคลอด ของบุคลากรทางการแพทย์ เป็นเหตุให้ ผู้ป่วยเสียชีวิต โดยการแจ้งความ และฟ้องร้องเอาผิดทางแพ่ง ซึ่งได้มีการเจรจาไกล่เกลี่ย ชดเชยตามระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งเยียวยาทางจิตใจ แล้ว

ส่วนการสอบสวนด้านขั้นตอนการปฏิบัติการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยผู้เชี่ยวชาญแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานได้ดำเนินการอย่างถูกต้องแล้ว เหตุที่เกิดขึ้นเป็นเหตุสุดวิสัย

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรนำรายงาน เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นายพนพล คำแสน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ /อนุมัติ

(นายเอกชัย ยอดขาว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองหาด รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตาพระยา